



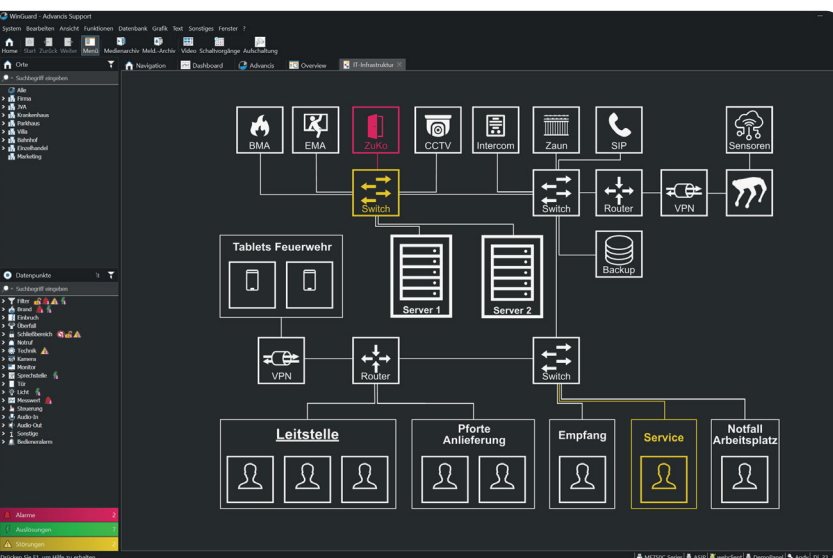
ADVANCIS WHITEPAPER

MONITORING & ÜBERWACHUNG DER IT-INFRASTRUKTUR



advancis

Die fortlaufende Verfügbarkeit der IT-Infrastrukturen ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass sämtliche Geschäftsprozesse reibungslos ablaufen können. Daher ist es von höchster Wichtigkeit, präventive Maßnahmen zur Sicherung der gesamten IT-Infrastruktur zu implementieren. Neben den üblichen Sicherheitsvorkehrungen im digitalen Bereich müssen auch Aspekte der physikalischen Sicherheit berücksichtigt werden. Dies umfasst Maßnahmen wie zum Beispiel den Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Serverräumen oder die Sicherung von Hardwarekomponenten gegen Diebstahl oder Sabotage (z. B. Switches).



Netzwerküberwachung über eine zentrale Management-Plattform

Die oftmals sehr komplexe IT-Systemstruktur kann in der WinGuard-Oberfläche vereinfacht dargestellt werden. Anhand der Netzwerkübersicht ist ein Ausfall einzelner Komponenten sofort erkennbar. So erhält der Benutzer eine Übersicht über den Zustand kritischer Systemkomponenten und wichtiger Netzwerkelemente (online/offline/Störung usw.). Dies erlaubt eine schnelle Lokalisierung von Netzwerk- und Geräteproblemen. Im Alarmfall liegt jedem Meldungseingang ein kundenindividueller Maßnahmenplan zu Grunde, der automatisch und/oder manuell bearbeitet wird. Der verantwortliche Mitarbeiter kann direkt aus WinGuard alarmiert werden, um die Ursache zu

ermitteln, und ggfs. Eine notwendige Instandsetzung durchzuführen. Zusätzlich können auch Flaschenhälse („Single Point of Failures“) der IT-Infrastruktur angezeigt. Ebenso ist eine Übersicht der angemeldeten Bedienplätze vom Einplatzsystem bis hin zu standortübergreifende Lösungen möglich. Dabei können nicht nur Server und Clients überwacht werden, sondern auch alle Endgeräte wie zum Beispiel Überwachungskameras oder Drucker. Darüber hinaus können bestimmte kritische Komponenten, wie z. B. Hauptserver zusätzlich leistungsüberwacht (SMTP-Monitoring) werden, so dass eine Überlastung oder mangelnde Verfügbarkeit jederzeit präventiv gemeldet wird und entsprechende Gegenmaßnahmen initiiert werden können.



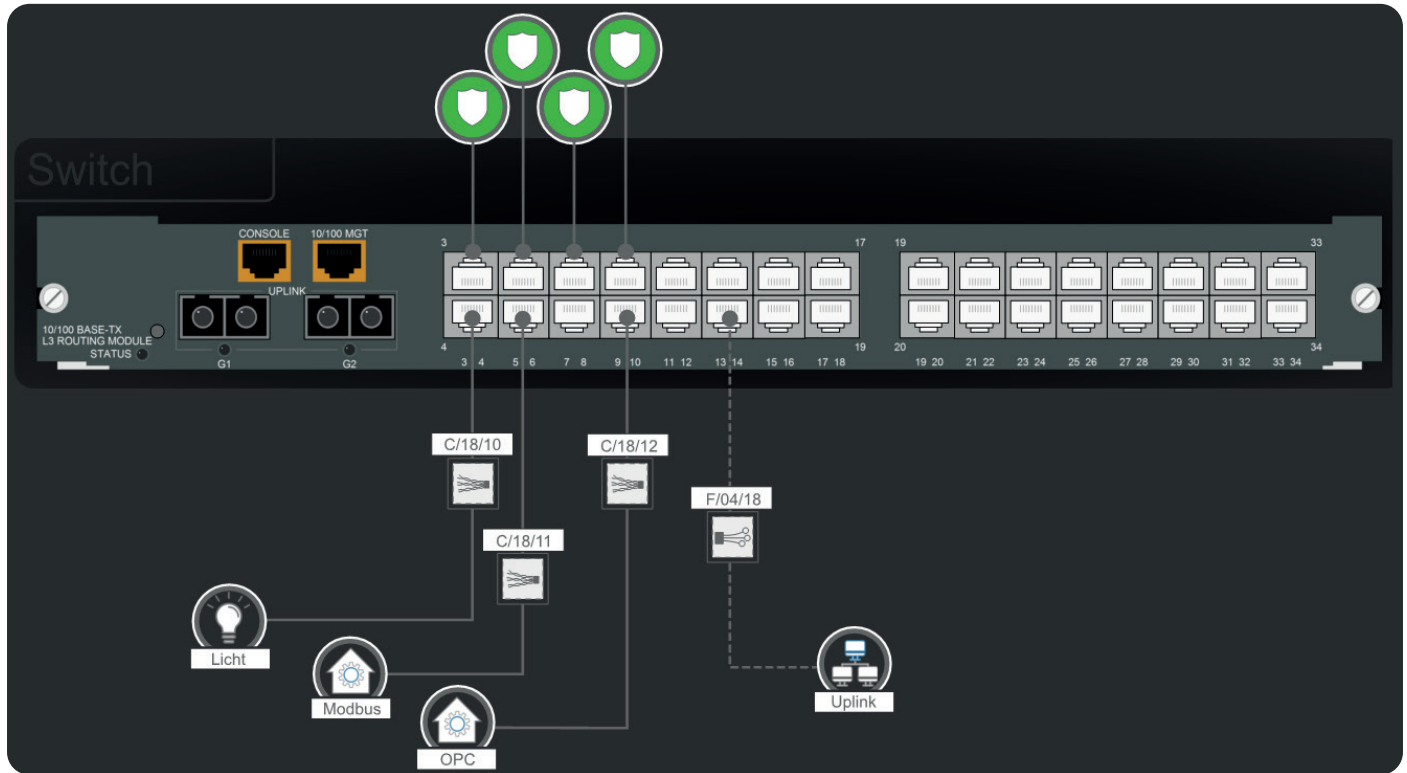
Integration vorhandener Ticketsysteme

Sofern Arbeitsaufträge zur Instandsetzung technischer Systeme erzeugt werden sollen, kann dies ebenfalls über WinGuard erfolgen. Solche Aufträge können außerdem mit Zusatzinformationen ergänzt werden, z. B. mit Schaltansichten der betreffenden Systeme. Über eine Schnittstelle werden die Aufträge ins Ticketing-System geschickt und dort weiterbearbeitet. Sobald die Instandsetzung erfolgt ist, sendet das Ticketing-System zum erfolgreichen Abschluss des Auftrags eine Fertigmeldung an WinGuard. Alle durchgeführten Maßnahmen werden über WinGuard automatisch und lückenlos dokumentiert.



Schutz vor Diebstahl, Vandalismus und Sabotage

Die Sicherung von IP-Videokameras und anderen Geräten erfordert auf physischer Ebene geeignete Maßnahmen. Hierzu zählen die sorgfältige Auswahl passender Gehäuse sowie eine fachgerechte Montage unter Berücksichtigung der Kabelverlegung. Zusätzlich kann die Implementierung von PoE-Überwachung, Kabeldiagnose sowie die Fernüberwachung des Switch-Datenverkehrs als weitere Sicherheitsmaßnahme in Betracht gezogen werden. In WinGuard können die entsprechenden Diagnosedaten mit einer grafischen Darstellung transparent dargestellt werden, um eine schnelle Identifizierung von Netzwerk- und Geräteproblemen zu ermöglichen. Diese umfassende Sicht auf den Datenverkehr jedes Ports erleichtert die ferngesteuerte Diagnose von Fehlern und Ausfällen.



Sprechen Sie mit uns über Ihre Anforderungen. Gemeinsam mit unseren System- und Technologiepartnern finden wir die richtige Lösung für Sie.

+49 (6103) 80735-0 - information@advancis.de - www.advancis.de

advancis