

# Gefahrenmanagement als Cloud-Lösung

## ► Komfortables Fernalarmmanagement

Die MPL-Alarm- und Kommunikationszentrale in den Niederlanden bietet Sicherheits- und Gebäudemanagement als gehostete Cloud-Lösung an. Dies gibt Betreibern von Gebäuden unterschiedlichster Branchen die Flexibilität, ihre technischen Systeme über einen Rund-um-die-Uhr-Fernservice überwachen und steuern zu lassen. Außerdem steht so immer die optimale Server-Kapazität für große Datenmengen zur Verfügung. Diese können zusätzlich über Business Intelligence Tools analysiert werden, um die Gebäudeeffizienz zu steigern.

**M**PL Alarm & Communicatie Centrale B.V. mit Sitz in Barneveld/Niederlande bietet Fernalarmmanagement für Hunderte europäische Kunden. Dies sind Unternehmen unterschiedlicher Größe und aus verschiedensten Geschäftsbereichen, z. B. Immobilien- oder Gesundheitswesen, Logistik oder Parkraummanagement. Insbesondere Eigentümer und Mieter großer Gebäude oder Grundstücke müssen eine immer höhere Anzahl technischer Systeme steuern, aber auch damit verbundene Dienstleistungen anbieten, z. B. Sicherheitsmanagement, Zutrittskontrolle, Empfangs- und Telefondienste. Statt zusätzliches Personal hierfür einzustellen, bietet MPL den Betreibern solcher Komplexe einen Rundum-die-Uhr-Fernservice auf Basis einer monatlichen Gebühr. Dies führt nicht nur zu erheblichen Kosteneinsparungen, sondern sorgt auch dafür, dass sensible Aufgaben von einem qualifizierten Dienstleister übernommen werden, der Tag und Nacht verfügbar ist. Als offizielle Alarmzentrale wird MPL vom Justizministerium kontrolliert, was bedeutet, dass MPL durch jährliche Audits eines unabhängigen Instituts in Bezug auf Kontinuität, Prävention von Cyberkriminalität, Erfüllung der Datenschutzvorschriften usw. zertifiziert wird.

Um Kunden eine einheitliche Überwachung bieten zu können, benötigte MPL eine Plattform zur Verwaltung von Alarm- und Ereignismeldungen, die von technischen Systemen verschiedener Hersteller ausgelöst werden. Dies können z. B. Alarmer von Videoüberwachungs- oder Zutrittskontrollsystemen, Einbruch- und Brandmeldeanlagen sein, aber auch Meldungen aus der Gebäudetechnik (Parkraummanagementsysteme, Telefon- oder Klimaanlage, Pumpen, Temperatursteuerung oder CO-Überwachung). Die Abarbeitung der Meldungen sollte auf Basis intelligenter, individueller und umfassender Verfahrensanweisungen erfolgen.

▲ SICHERHEITS- UND GEBÄUDEMANAGEMENT ALS GEHOSTETE CLOUD-LÖSUNG MIT WINGUARD

## Flexible Überwachung von Standorten

Die offene Gefahrenmanagementplattform WinGuard von Advancis ist die optimale Lösung, da sie als herstellerneutrale Software alle beim Kunden installierten technischen Systeme steuern kann. Peter Lenters, Geschäftsführer von MPL, erläutert: „Für die ständige Überwachung von über 200 Projekten muss sichergestellt sein, dass unsere Alarmzentrale rund um die Uhr zuverlässig arbeitet. Das Hot-Standby-Konzept von WinGuard garantiert über ein umfangreiches Redundanzkonzept jederzeit die Hochverfügbarkeit der Gefahrenmanagementplattform.“

In der MPL-Alarmzentrale wird WinGuard als gehostete Lösung eingesetzt, basierend auf einer Systemarchitektur in Azure-Umgebung. MPL verwaltet die Daten aller Kunden zentral auf den WinGuard-Servern. Jedem Kunden steht ein designierter Datenbereich auf dem Server zur Verfügung, auf den nur er Zugriff hat. Kunden mit mehreren Standorten haben außerdem die Möglichkeit, ihre Liegenschaftsverwaltung zentral zu organisieren und dadurch Zeit sowie Kosten zu sparen. Die Gefahrenmanagementplattform überwacht ständig alle Änderungen des variablen Status der angeschlossenen Anlagen, jegliche Änderungen erzeugen automatisch eine Ereignismeldung im System. Diese Benachrichtigungen werden sofort an die MPL-Zentrale übermittelt, so dass MPL prüfen kann, ob beim Kunden vor Ort ein echter Alarm vorliegt, z. B. durch Aufschaltung der Live-Videobilder aus dem Alarmbereich. Diese werden im Fall eines Brandalarms automatisch in der WinGuard-Oberfläche angezeigt. MPL stellt sicher, dass alle geeigneten Maßnahmen zur Lösung der Situation eingeleitet werden.

Viele der über die MPL-Alarmzentrale überwachten Kundenstandorte nutzen neben sicherheitsrelevanten Anlagen z. B. auch Parkraummanagementsysteme. Durch die WinGuard-Integration sieht der Bediener nicht nur, wie viele Parkplätze noch frei sind, sondern es besteht auch eine direkte Verbindung zu den Brandmelde- und Beleuchtungssteuerungssystemen. Bei einem Brandalarm werden die Einfahrten blockiert, die Ausfahrtsschranken automatisch geöffnet sowie die Beleuchtung auf 100 % erhöht, so dass die Personen schnell den Weg aus der Garage finden können. Selbstverständlich werden alle sicherheitsrelevanten Prozesse lückenlos und rechtskonform dokumentiert.

Auch Störungsmeldungen aus dem Gebäudemanagement werden über WinGuard direkt visualisiert, so dass unverzüglich Maßnahmen eingeleitet werden können, um Ausfallzeiten zu minimieren.

Mit WinGuard bietet MPL eine flexible und skalierbare Managementlösung, so dass der Kunde entweder die Überwachung über seine lokale Leitstelle realisieren kann oder diese wahlweise rund um die Uhr einfach per Knopfdruck von MPL übernehmen lassen kann.

## Effiziente Liegenschaftsverwaltung

Die MPL-Leitzentrale verfügt über fünf WinGuard-Arbeitsplätze, denn neben den Kundenstandorten überwacht MPL auch seine eigenen Räumlichkeiten. Klingelt es z. B. an der Tür, sendet das Intercom-System automatisch ein Signal zur Anzeige der Videobilder der Haustürumgebung an den zuständigen Bediener. Um den MPL-Mitarbeitern oder Besuchern Zutritt zu ermöglichen, kann der Bediener über WinGuard die erste Tür



▲ MPL-ALARM- UND KOMMUNIKATIONSZENTRALE IN DEN NIEDERLANDEN  
Bildquelle: MPL Alarm & Communicatie Centrale B.V.

digital öffnen, um Zugang zur Schleuse zu gewähren, diese wieder schließen und danach die zweite Tür öffnen.

Über die Möglichkeit der Zeitsteuerung für geplante Abschaltungen, z. B. einzelner Brandmelder, werden auch Wartungs- und Revisionsaufgaben erheblich vereinfacht. Natürlich wird sichergestellt, dass nach Abschluss der Arbeiten die betreffenden Melder wieder automatisiert aktiviert werden.

## Business Intelligence Tool zur Optimierung der Gebäude-Energiebilanz

Als Beraterleistung bietet MPL zusätzlich Datenauswertungsdienste mit Hilfe eines Business Intelligence Tools an, in Bezug auf Nachhaltigkeit, Gesundheit, vorbeugende Instandhaltung und Gebäudeeffizienz. Die riesigen Datenmengen, die bei der Überwachung von Kundenstandorten gesammelt werden, werden mit Hilfe des Business Intelligence Tools „My OPS View“ direkt für Analysen, Prozessverbesserungen sowie Echtzeit-Dashboards genutzt. Dieses Tool ist direkt in die Gefahrenmanagementplattform integriert, um relevante Effizienzfaktoren prüfen und verbessern zu können. Die ausgewerteten Daten bieten wertvolle Einblicke in die Leistung aller in den überwachten Gebäuden installierten Systeme (Leistungskennzahlen/KPIs).

Beispielsweise wird der Energieverbrauch von Heizungs- und Klimaanlage separat erfasst, als übersichtliche Grafik für jedes Stockwerk visualisiert und dokumentiert. Aufgrund der Informationen aus dem Zutrittskontrollsystem, z. B. wann morgens die ersten Personen das Gebäude betreten und abends wieder verlassen, kann der Energieverbrauch entsprechend angepasst werden, indem die Klimaanlage zu einem bestimmten Zeitpunkt abgeschaltet wird. Dies vermeidet unnötigen Ressourcenverbrauch und optimiert die Energiebilanz des Gebäudes. Durch statistische Berichte, welche auf Basis der gespeicherten Werte einfach erstellt werden können, werden Gebäudeverwalter bei der Berechnung der monatlichen Nebenkosten unterstützt. Selbstverständlich können die Kunden von MPL auch selbst auf alle Daten zugreifen, um gemeinsam die optimale Lösung für die Verwaltung eines bestimmten Standorts zu realisieren. ●