



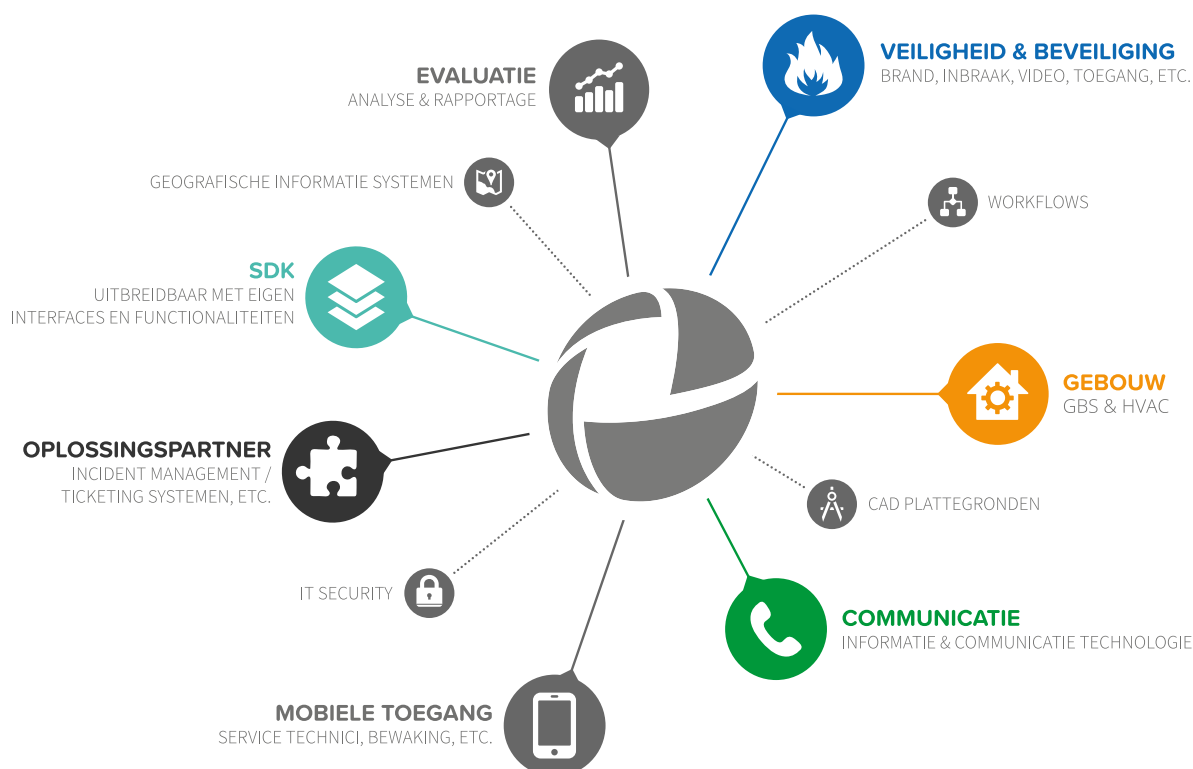
---

OPEN INTEGRATIEPLATFORM

advancis

# OPEN INTEGRATIEPLATFORM

## TAKEN VAN EEN INTEGRATIEPLATFORM



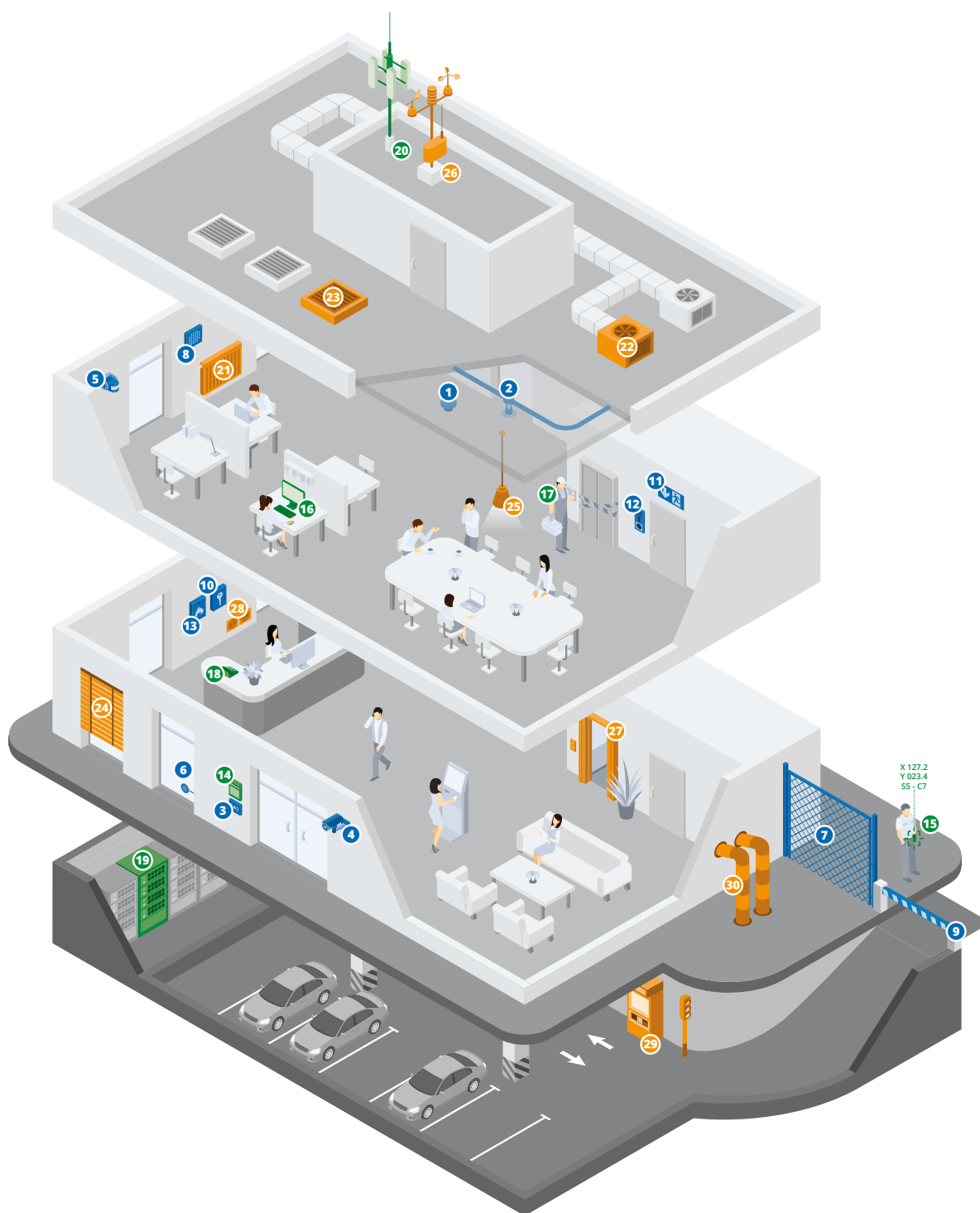
Een Open Integratieplatform is software welk verschillende niet-verbonden beveiligingssystemen integreert en deze via een uniforme gebruikersinterface kan beheren. Dit maakt het voor de gebruiker mogelijk om afwijkende situaties op te sporen en zo optimaal mogelijk op te lossen. Zo'n oplossing wordt vaak ook wel een PSIM of beveiligings- en gebouwbeheersysteem genoemd.

WinGuard is een open integratieplatform dat veel verder reikt dan het gebruikelijke bereik en de mogelijkheid biedt voor domeinoverschrijdende integratie van de volledige beveiligings-, gebouw- en communicatietechnologie. Bovendien kan de verbinding met andere systemen zoals b.v. incident management of ticketing systemen naadloos worden gerealiseerd.

WinGuard verzamelt alle (status)meldingen uit verschillende beveiligings- en informatiesystemen. De intelligente gebeurtenisvisualisatie stelt de gebruiker in staat situaties eenvoudig te identificeren. Dynamische Workflows en SOP's en geautomatiseerde acties ondersteunen de gebruiker in de meldkamer.

### WinGuard - voor elke toepassing

-  **Industrie**
-  **Financieel & Administratie**
-  **Kritieke Infrastructuur**
-  **Transport & Logistiek**
-  **Ziekenhuizen**
-  **Gevangenis & Justitie**



- 1. Brand detectoren
- 2. Sprinkler systemen
- 3. RFID Lezers
- 4. Video Camera
- 5. Bewegingsdetector
- 6. Glasbreukmelder
- 7. Perimeter
- 8. Publieke adressering

- 9. Slagbomen en bollards
- 10. Sleutelmanagement
- 11. Nooduitgangen
- 12. Nooddeur terminal
- 13. Brandmeld routekaarten
- 14. Intercom
- 15. Persoonlijk noodalarm
- 16. Email, SMS, Pager

- 17. Mobiele toegang
- 18. Telecommunicatie
- 19. T Infrastructuur
- 20. Radio communicatie
- 21. Verwarming
- 22. Air Conditioning
- 23. Ventilatie
- 24. Zonwering

- 25. Verlichting
- 26. Weerstation
- 27. Lift
- 28. Energie consumptie
- 29. Parkeermanagement
- 30. Gebouw automatisering

# STATUS QUO

## VERWARRENDE PROCESSEN IN DE MELDKAMER



### Typische meldkamer

Beheren van talloze niet-verbonden systemen zoals b.v. BMS, CCTV, Intercom en TCS zijn stressvol en inefficiënt. Als er zich meerdere incidenten tegelijkertijd voordoen, kan de situatie moeilijk beheersbaar worden.

Welk alarm moet als eerste verwerkt worden? Wie moet er onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en waar vind ik de contactgegevens? In welke mappen zijn de nood- en bedieningsinstructies van de afzonderlijke systemen terug te vinden?

Met name onervaren personeel wordt hier gemakkelijk door overweldigd, zodat mensenlevens en middelen in gevaar kunnen worden gebracht in geval van nood.

Nadat de gebeurtenis is verwerkt, moet de rapportage van alle acties handmatig worden ingevoerd, wat tijdrovend is.

### Meest voorkomende problemen

#### Niet-verbonden systemen



De afzonderlijke technische systemen werken niet automatisch samen, b.v. bij het defect raken van een vuilwaterpomp in een parkeerkelder wordt er geen automatisch ontruimingsbericht in het gebouw afgegeven.

#### Hoge personeelskosten



Aangezien een groot aantal systemen moet worden bewaakt en beheerd, betekent dit hoge personeels- en opleidingskosten.

#### Documentatie



Het handmatig documenteren van gebeurtenissen en handelingen is tijdrovend en foutgevoelig.

#### Decentraal databeheer



Decentraal databeheer kan leiden tot dataverlies, verlengt de responstijd bij een incident en bemoeilijkt de evaluatie.

# GEÏNTEGREERDE OPLOSSING

## ORGANISEER UW BEVEILIGING



### Intelligente meldkamer met WinGuard

Verbonden systemen werken automatisch samen. Dynamische workflows ondersteunen de operator bij het behandelen van gebeurtenissen en begeleiden hem door de vereiste acties voor een veilige behandeling van de situatie.

WinGuard van Advancis is een open integratieplatform dat de complexe processen in een controlecentrum aanzienlijk vereenvoudigt en centraliseert. Het platform integreert alle bestaande technische systemen en maakt het mogelijk om ze te bedienen via één uniforme gebruikersinterface.

Dynamische workflows en SOP's ondersteunen de gebruiker bij alarmverwerking, maar ook bij dagelijkse onderhoudstaken. Alle ondernomen acties worden centraal gelogd.

### Belangrijkste voordelen



#### Open architectuur

Subsystemen zijn via interfaces met WinGuard verbonden. Naast de ondersteuning van open standaarden biedt WinGuard meer dan 470 fabrikant specifieke interfacemodules.



#### Begeleide bediening

Begeleide workflows ondersteunen de gebruiker bij het verwerken van meldingen en leiden hem door de vereiste acties voor een snelle en veilige behandeling van de situatie.



#### Automatische rapportages

Alle acties zoals gebeurtenisberichten en gebruikersinvoer worden gelogd in WinGuard, wat een snel overzicht biedt van relevante kengetallen.



#### Redundantie

De volledige hoofddatabase van het systeem kan redundant worden uitgevoerd via stand-by servers. Dit garandeert betrouwbaarheid en hoge beschikbaarheid van de software.

# VOOR ELKE TOEPASSING

FLEXIBEL EN SCHAALBAAR



WinGuard is schaalbaar van een enkelvoudig werkstation systeem tot een internationaal gecrosslinked controlecentrum en kan op elk moment worden uitgebreid met meer servers en clients.

De WinGuard Express-oplossing maakt direct een kostenefficiënte bewaking en controle van een enkele site mogelijk door b.v. het koppelen van het toegangscontrolesysteem met CCTV en/of het aansluiten van een brandmeldinstallatie met maximaal 3.000 melders. Bovendien kan de iOS- of Android-app al worden gebruikt met de Express-oplossing, waardoor mobiele toegang tot het platform en alle aangesloten systemen mogelijk is.

Gedistribueerde systemen voor installaties met meerdere of meerdere werkstations profiteren vooral van centrale registratie en uitgebreide rapportagemogelijkheden. Bovendien leiden de meervoudige redundantie en de hoge beschikbaarheid van het systeem tot een hoge mate van betrouwbaarheid in grotere installaties. Dit is vooral belangrijk in kritieke omgevingen, b.v. in de financiële sector, datacenters, gevangenissen of andere hoog risico gebieden.

**> 30  
JAAR**

ervaring in beveiliging en  
gebouwmanagement

**> 2500  
GEREALISEERDE PROJECTEN**  
in verschillende sectoren

**> 500  
INTERFACES**  
beschikbaar in WinGuard naar  
verschillende systemen



De automatische overdracht van detectorposities uit bestaande CAD-plannen vermindert de installatie- en onderhoudsinspanningen binnen de software.

Installaties op meerdere locaties, b.v. de wereldwijd verspreide winkels van een winkelketen profiteren van automatische acties die via WinGuard op elke aangesloten locatie worden uitgevoerd. De koppeling van verdere proces ondersteunende software, b.v. incident management, ticketing- of data analyse systemen zijn eenvoudig te realiseren.

Bovendien stelt het nieuwe generieke AOP (Advancis Open Platform) back-end concept de gebruiker in staat om de software naar wens zelf uit te breiden met functionaliteiten, interfaces en individuele UI-componenten. Er zijn vrijwel geen grenzen aan het gebruik van eigen gemaakte componenten. Op deze manier kunnen zelfs “applicaties binnen de applicatie” gerealiseerd worden. Alle verbeteringen integreren naadloos in de bestaande applicatie.

**> 14 mio.**

**DATAPUNT UNITS**

WinGuard visualiseert en beheert miljoenen sensoren wereldwijd

**> 70**

**LANDEN**

WinGuard wordt in meer dan 70 landen gebruikt

**> 20**

**TALEN**

WinGuard is beschikbaar in meer dan 20 talen

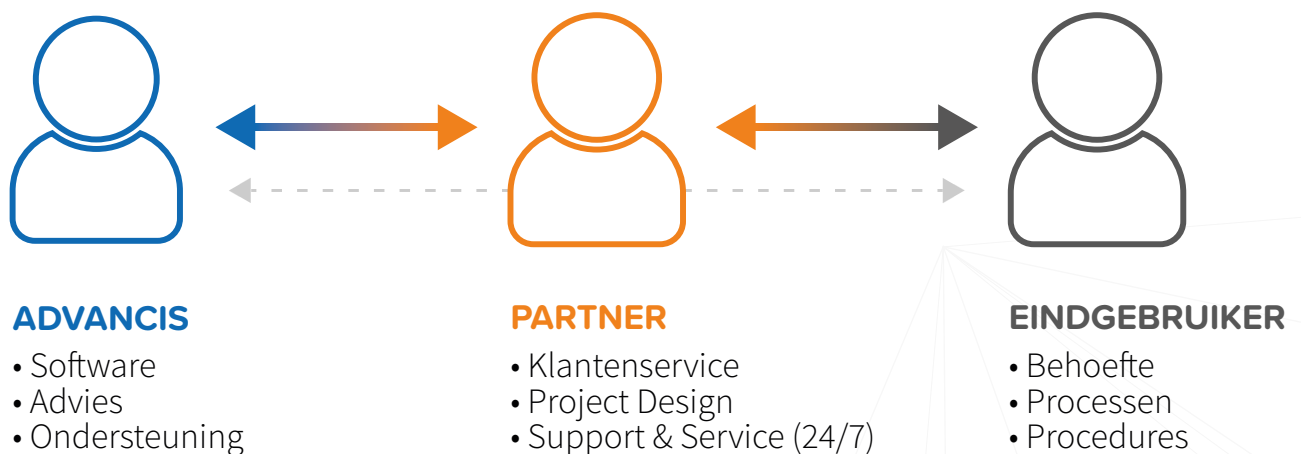
# LIFE CYCLE SERVICES

## SAMEN VOOR EEN DUURZAAM PROJECT

Uw integratieproject wordt gekenmerkt door snelle technologische en organisatorische veranderingen:

Fabrikanten brengen voortdurend nieuwe versies uit van de geïnstalleerde subsystemen (bijv. CCTV, toegangscontrole, gebouwbeheersystemen). Het integratieplatform moet deze veranderingen ook ondersteunen om blijvende compatibiliteit te garanderen. Eventuele projectvereisten of gewijzigde bedrijfsspecifieke processen vereisen aanpassingen aan het bovenliggende integratieplatform, bijvoorbeeld de integratie van aanvullende systemen via nieuwe interfaces. De hardware-infrastructuur of bijbehorende softwarecomponenten zoals het besturingssysteem worden in de loop van de tijd vernieuwd.

Dit alles betekent dat de investering in een integratieplatform op lange termijn moet worden beschermd, zodat het potentieel van het platform altijd optimaal benut blijft. Dit doel willen we bereiken samen met onze integrators en de gebruiker/eindklant als onderdeel van onze Life Cycle Services.



Onze Life Cycle Services (LCS)-contracten bieden maximale transparantie en bindende planingszekerheid met betrekking tot continue updates. Bovendien krijgt uw project toegang tot onze fabrikantenhotline. Als onderdeel van onze compatibiliteitsbelofte zorgen wij gedurende de gehele contractperiode voor de compatibiliteit met de aangesloten subsystemen.

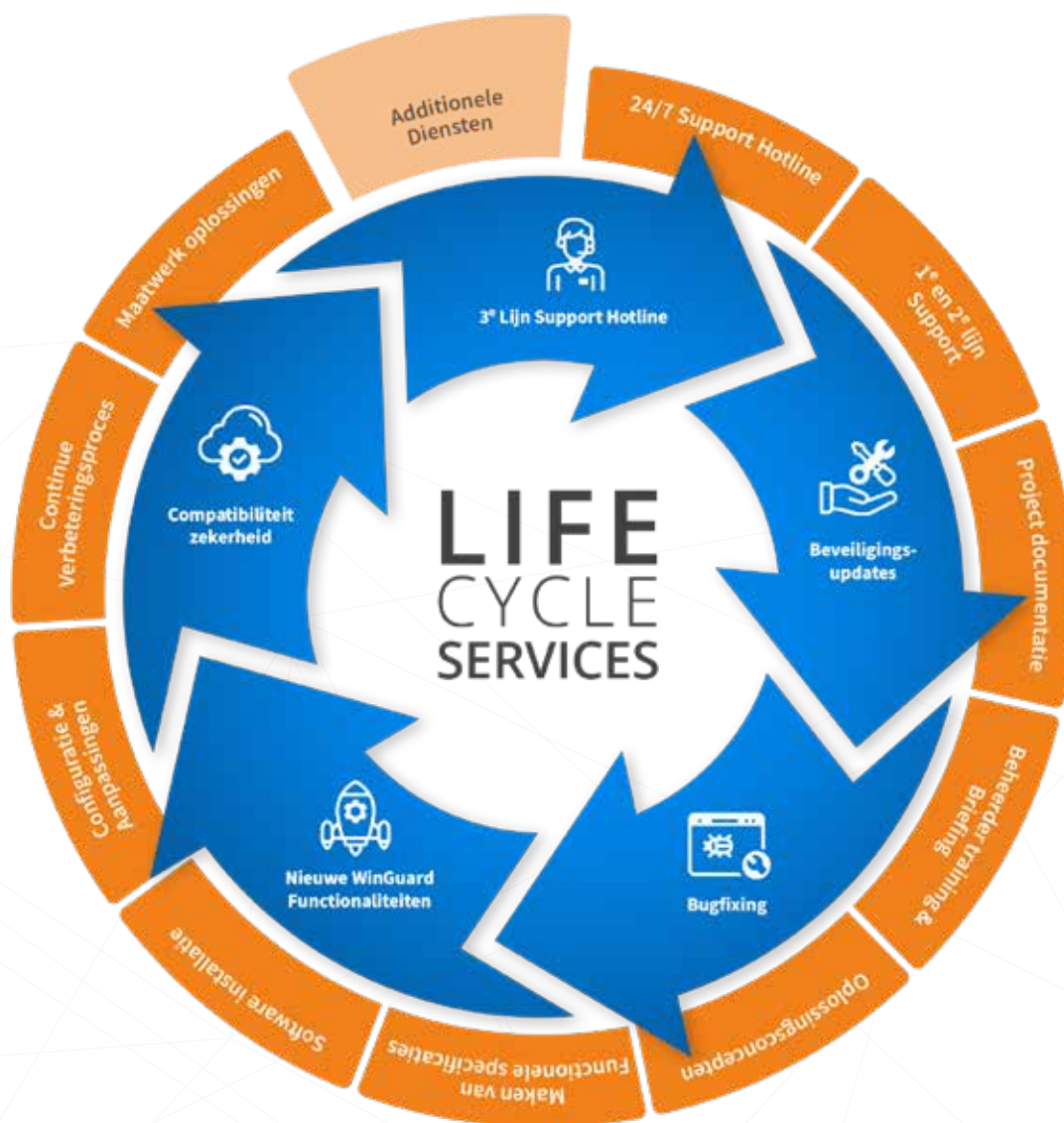
- Levering van nieuwe WinGuard-functionaliteiten
- Compatibiliteit met alle subsystemen door interface-aanpassingen
- Derde lijns support (hotline van de fabrikant)
- Continue levering van beveiligingsupdates
- Bugfixing gedurende de gehele contractperiode

Bovendien is een LCS-contract veel voordeliger en handiger dan het kopen van afzonderlijke updates.

In nauwe samenwerking met onze gecertificeerde WinGuard integratiepartners zorgen wij voor de continue ondersteuning en doorontwikkeling van uw systeem. Onze partners bieden een breed scala aan aanvullende professionele diensten zoals

- Ontwikkeling van holistische oplossingsconcepten
- Implementatie van projectgebonden maatwerkoplossingen
- Levering van 24/7 diensten
- Installatie van applicaties van derden en aanverwante diensten

Dit garandeert dat uw hele project voor de bescherming van mensenlevens en middelen in uw bedrijf altijd voldoet aan de strenge eisen voor hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid.



- Service door Advancis
- Optionele partner service

# SUCCESVERHALEN

## WINGUARD TOEPASSINGSVOORBEELDEN



**ÖBB-IKT GmbH Oostenrijk**

*“We zochten een merkneutraal systeem dat in het hele land kon worden toegepast. Daarnaast waren snelle responstijden op wijzigingsverzoeken en het leveren van nieuwe interfaces belangrijk. Niet alle fabrikanten van beheersystemen bieden producten aan die aan al deze wensen voldoen – Advancis maakt het verschil!”*



**ING. WERNER CASETT**  
*Solution Management*



**Auchan Retail Portugal S.A.**

*“Het Nationaal Beveiligingscentrum in Auchan, Portugal is een controle centrum met als doel alle services en beveiligingsdiensten op één plek te centraliseren en de verschillende activiteiten van het bedrijf te integreren: Hypermarkten, benzinestations, logistieke platformen en productie units. WinGuard maakt het ons mogelijk om een robuuste oplossing te ontwikkelen welke leidt tot kostenoptimalisatie en de actieve preventie van gevaarlijke situaties. De procedures voor het verwerken van meldingen zijn geoptimaliseerd, gefocust op innovatie, integratie en interoperabiliteit.”*



**SILVESTRE MACHADO**  
*Security Director*

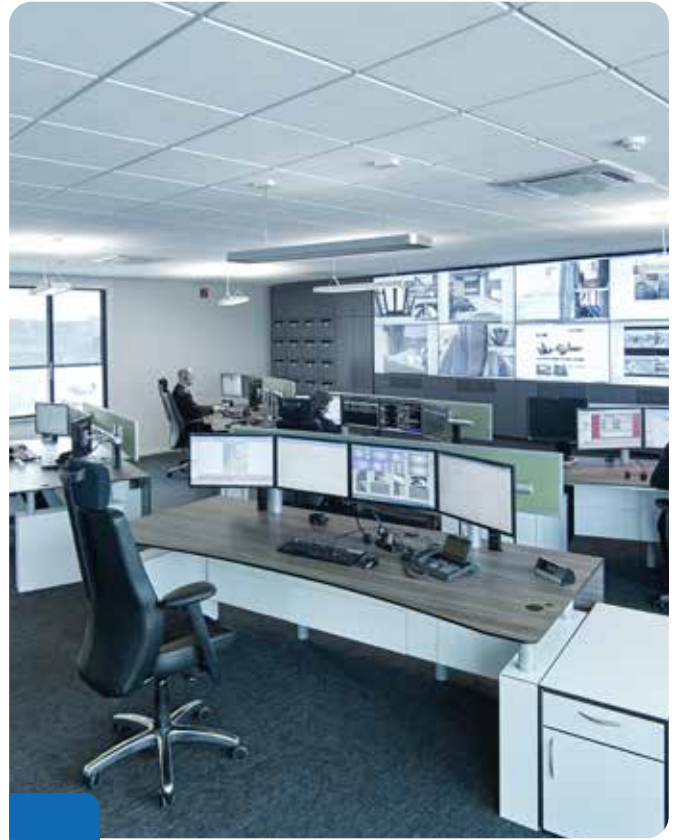


**Infineon Technologies AG Duitsland**

*“Ons doel is om met de nieuwste beveiligingstechnologieën te werken. We waren ervan overtuigd dat het managementsysteem WinGuard van Advancis ons een modern en open PSIM-platform zou bieden. Deze verwachting werd waargemaakt. Door de open architectuur biedt WinGuard veel perspectieven bij het selecteren van nieuwe leveranciers voor beveiligingsproducten en voor de integratie van extra sites in ons bestaande beveiligingsconcept. Voor ons is WinGuard de tool die we nodig hebben om alle beveiligingsgerelateerde activiteiten te beheren en we kunnen ons onze dagelijkse activiteiten niet zonder voorstellen.”*



**JOSEF HUBER**  
*Business Continuity*



**MPL Holding B.V. Nederland**

*“De implementatie van WinGuard vertegenwoordigde een belangrijke mijlpaal voor MPL. Sinds 2012 hebben we een nieuwe centrale meldkamer welke een totale geïntegreerde oplossing voor beveiliging-, gebouw- en communicatiemanagement biedt welke onafhankelijk van de geïnstalleerde technische systemen werkt.”*



**MARCEL LENTERS**  
*Eigenaar*

advancis

[WWW.ADVANCIS.NL](http://WWW.ADVANCIS.NL)