

#### **SUCCESS STORY AUCHAN**

Ein WinGuard Referenzprojekt





**Silvestre Machado** 

Direktor Sicherheit

Das Nationale Sicherheitszentrum (C.N.S.) von Auchan Portugal ist eine Leitstelle zur Zentralisierung aller Sicherheitsdienste und integriert die vielfältigen Aktivitäten des Unternehmens: Hypermärkte, Tankstellen, Logistikplattformen und Produktionsstandorte.

WinGuard hat uns die Entwicklung einer stabilen Lösung zur Kostenoptimierung und aktiven Vorbeugung von Gefahrensituationen ermöglicht. Die Vorgehensweise zur Ereignisbearbeitung sowie die Qualität unserer Sicherheitsdienstleistungen wurden mit dem Fokus auf Innovation, Integration und Interoperabilität optimiert.



#### DIE HERAUSFORDERUNG

Zahlreiche verteilte Lokationen

Die Auchan Gruppe ist international in 13 Ländern mit 1600 Super- und Hypermärkten vertreten. In Portugal dehnt Auchan seine Geschäftstätigkeit weiter aus, von Tankstellen über den Bau sowie die Verwaltung von Einkaufszentren bis hin zu Finanzierungsaktivitäten.

Die Herausforderung bestand in der Einrichtung einer nationalen Leitstelle, um die Sicherheit gruppenübergreifend innerhalb Portugals zu gewährleisten.

- Eine nationale Leitzentrale zur Überwachung von:
  - 34 Märkten
  - 2 Logistikplattformen
  - o 35 lokalen Leitstellen
- 18 Schnittstellen, 73.200 Datenpunkte
- Anbindung, Überwachung und Steuerung verschiedener Systeme unterschiedlicher Hersteller
- Vollständige Integration und Fernsteuerung von Bediengeräten, Türen, Sprechstellen usw.

#### **Der Umfang**

- WinGuard Enterprise Server
- WinGuard Hot-Standby Server
- 28 WinGuard Lokations- und Schnittstellenserver
- 13 WinGuard Bedienplätze
- Videosysteme von Avigilon, Bosch und Tyco
- Siemens und Xtralis Einbruchmeldeanlage
- Detectomat, GE und NSC Brandmeldeanlage
- GE Zutrittskontrolle / Einbruchmeldeanlage
- Stentofon Intercom
- · Steuerungen (SPS) via Modbus IP

## DAS SYSTEMKONZEPT

WinGuard als Komplettlösung für Automatisierungs- und Sicherheitstechnik

Handelsketten mit verteilten Standorten benötigen ein intelligentes sowie flexibles Gefahrenmanagementsystem. Effizienz und Kostenreduzierung sind hier entscheidende Stichworte, so dass eine zentrale Leitstelle die optimale Lösung bietet.

WinGuard sammelt als unabhängige und herstellerneutrale Softwareplattform Informationen von allen angeschlossenen Systemen wie Brand- und Einbruchmeldeanlagen, Zutrittskontrollsystemen, RFID und Kassensystemen sowie Videoüberwachung. Ereignismeldungen werden in einer einheitlichen, übersichtlichen Benutzeroberflächeangezeigt, so dass sich die Sicherheitsverantwortlichen auf die wichtigen Situationen konzentrieren können. Geführte Verfahrensanweisungen helfen dem Anwender, die geeigneten Maßnehmen zu ergreifen. Darüber hinaus überwacht WinGuard kontinuierlich Systeme der Gebäudetechnik, z. B. zur Temperaturkontrolle von Kühlräumen.

Im Fall einer eingehenden Meldung werden sowohl die standortübergreifende Leitstelle als auch ein Servicetechniker vor Ort automatisch per SMS, E-Mail oder Telefon informiert. WinGuard ermöglicht die zentrale Verwaltung der gesamten Filialen inkl. der Überwachung und Protokollierung aller Ereignisse und Maßnahmen.

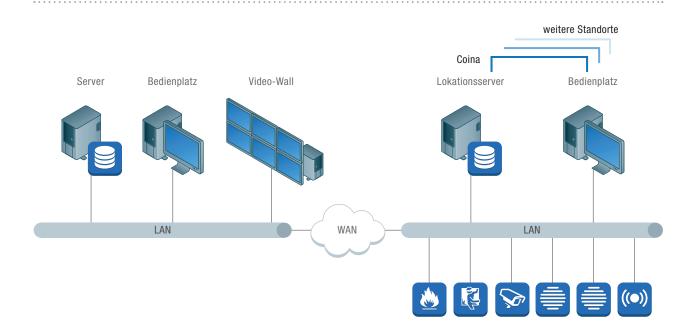
Hohe Redundanz wird durch verteilte Server sichergestellt. WinGuard ist ein homogenes, leicht bedienbares Gefahrenmanagementsystem, das sich perfekt an die spezifischen Kundenanforderungen anpasst.

### **VORTEILE DES SYSTEMS**

Eine zentrale Plattform zur Gewährleistung der Sicherheit in allen Märkten

- Unabhängige Lösung WinGuard ist ein herstellerneutrales System und bietet Schnittstellen zu zahlreichen Subsystemen (Sicherheitsüberwachung und Gebäudemanagement)
- Flexible Möglichkeiten für zukünftige Hardwareerweiterung – WinGuard ist nicht auf einen Hersteller oder Systemtyp beschränkt
- Signifikante Reduzierung erforderlicher Schulungsmaßnahmen durch zentralisierte Benutzeroberfläche
- Alle Systeme sind an die zentrale Plattform angeschlossen: Brand- und Einbruchmeldeanlagen, technische Systeme, Zutritt, Intercom, Video, Input/Output - Softwareinteraktionen möglich

- Einfache Bedienung benutzerfreundliche grafische Oberfläche
- Automatische Aktionen zur Meldungsbearbeitung und Bedienerführung zur Fehlerminimierung
- Ein einziger Klick zur Umsetzung komplexer Befehle: verkürzte Reaktionszeit
- Befehle zur Steuerung versch. Systeme werden in derselben Form verarbeitet - erhöhte Sicherheit dank einfacher Bedienbarkeit
- · Lokationsserver zur Steuerung vor Ort
- Erweiterte Redundanzkonzepte, um die Hochverfügbarkeit des Systems sicherzustellen



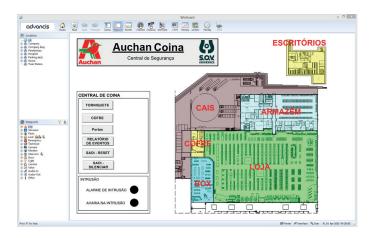
WinGuard Systemskizze

# HOMOGENE BENUTZEROBERFLÄCHE

WinGuard integriert alle angeschlossenen Anlagen



Direkte Synchronisation mit den Videodaten und Anzeige von Live-Videobildern bei eingehenden Meldungen. Das Videoarchiv ermöglicht eine spätere Nachverfolgung aller eingeleiteten Maßnahmen.



Nahtlose Integration von CAD Plänen. Die Datenversorgung mit allen Meldern ist dank der automatischen Projektierung sowie Drag&Drop Funktion sehr einfach. Ereignismeldungen und Alarme können exakt im Gebäude und/oder der Umgebung lokalisiert werden.



Eine zentrale nationale Sicherheitsleitstelle, die alle angeschlossenen Märkte gesammelt überwacht. Im Alarmfall kann lokales Personal vor Ort automatisch über Mobilgeräte informiert werden. Die zentrale Koordination von Wartungsdaten für gebäudetechnische Anlagen ist möglich.

