



CASINO

Eine WinGuard Branchenlösung

DAS SYSTEMKONZEPT

Der reibungslose und sichere Betrieb wird unauffällig im Hintergrund organisiert

Die Herausforderung

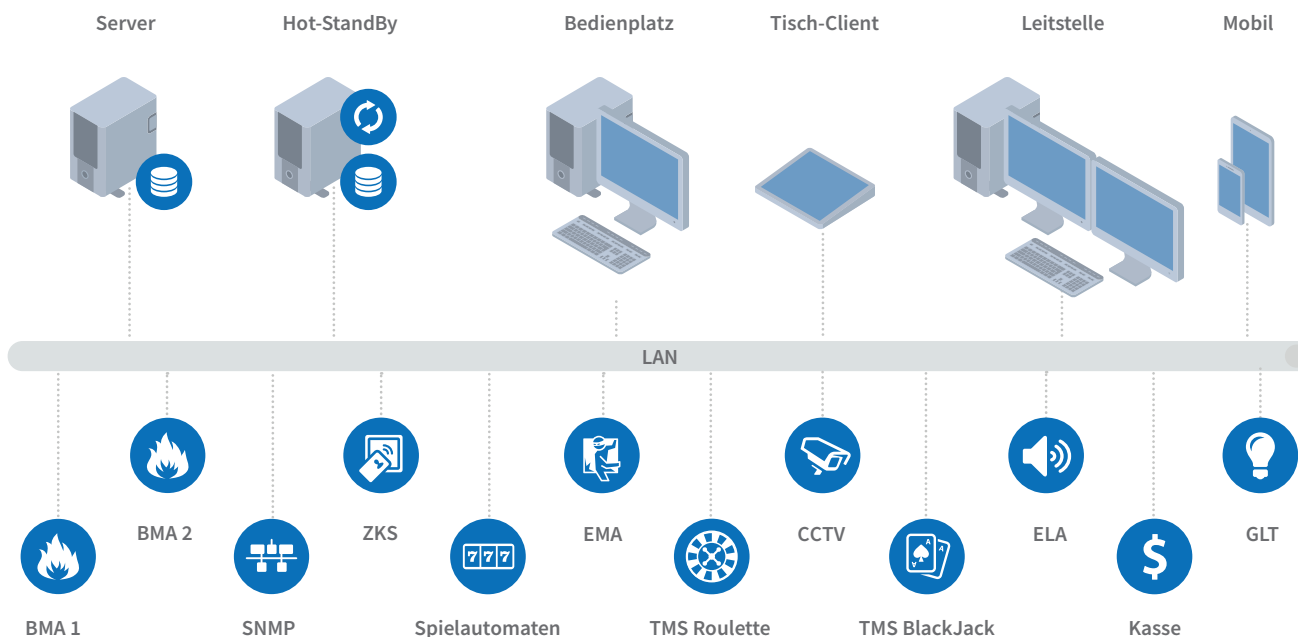
Mit der WinGuard-Casinolösung lassen sich vernetzte Managementapplikationen realisieren. Dabei werden lokale Leitstellen in den jeweiligen Casinos eingerichtet und in einer einzigen, übergeordneten Koordinationszentrale zusammengefasst. Die Sicherheitseinrichtungen in den Casinos bilden ein mehrstufiges System, mit dem alle potenziellen Gefahrenquellen frühzeitig erkannt und Maßnahmen eingeleitet werden können:

- Gefahren- und Störmeldeanlagen
- Zutrittskontrolle und Videoüberwachung
- Meldungen aus Spiel- und Kassensystemen
- Zentrale Verwaltung der Arbeitsabläufe

Die Zusammenführung aller Systeme und Daten innerhalb des Casinos sowie die Anbindung an die Zentrale werden konsequent über Hochsicherheitsnetzwerke komplett per TCP/IP realisiert.

Grundsätzlich steht die Sicherheit der Personen im Vordergrund, wofür in erster Linie die Gefahren- und Störmeldeanlagen verantwortlich zeichnen. Gleichzeitig werden Spielbetrieb und Gäste mit den übrigen Systemen abgesichert, um alle Beteiligten vor unliebsamen Überraschungen zu schützen.

Im Zentrum der Maßnahmen zur Ablaufsicherung steht dabei das Zusammenspiel eines ebenso unauffälligen wie komplexen Videosystems mit der technischen Infrastruktur der Spieltische und Kassensysteme. Eine der wichtigsten Grundlagen für die frühzeitige Erkennung, schnelle Verfolgung und spätere Nachvollziehbarkeit von Unregelmäßigkeiten im Spielbetrieb und den Casinoabläufen ist die Koordination aller Systeme auf einer einheitlichen Zeitbasis. Nur so kann gewährleistet werden, dass auch komplexe Abläufe mit mehreren Schauplätzen in den notwendigen Erkennungszusammenhang gebracht werden können.





Mit den casinospezifischen Modulen und den optimal integrierten Schnittstellen des Managementsystems wird diese Aufgabe mit allen notwendigen Abläufen und Nachweismöglichkeiten im jeweiligen Casino und zeitgleich in der Zentrale gelöst. Der Clou für die organisatorische Flexibilität und Reaktionsgeschwindigkeit ist die z. B. als iPhone-App verfügbare mobile Benachrichtigungskomponente des Systems. Aktuelle Statusinformationen, Hinweise, Meldungen und Alarmer werden in einem Push-Verfahren im Casinonetz auf mobile Endgeräte wie z.B. Smartphones übertragen und können von dort bewertet und bearbeitet werden.

Die große Menge gespeicherter Videobilder bleibt durch die optimierten Bedien- und Auswertekonzepte in engster Abstimmung zwischen Video- und Managementsystem trotz der enormen Datenmengen immer beherrschbar.

Großer Wert wird bei allen Vorgängen auf den Schutz der persönlichen Daten der Gäste gelegt.

So sind die Daten, insbesondere die Videoaufzeichnungen, manipulationssicher und somit gegen missbräuchliche Verwendung geschützt sowie gleichzeitig beweissicher im Fall der Fälle.

Mit Hilfe der zentralen Integration und der organisatorischen Optimierung bietet die WinGuard-Casinolösung einen Mehrwert in den verschiedensten Bereichen:

- Höhere Sicherheit für die Gäste und für den Casinobetrieb
- Schlanke, effiziente und übersichtliche interne Struktur
- Umfassende Beweisfähigkeit im Innen- und Außenverhältnis

WinGuard – umfassende Überwachung und detaillierte Dokumentation aller sicherheitsrelevanten Vorgänge im Casino.

